

FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISES



Cher client,

afin de garantir un traitement rapide et efficace des marchandises en retour, veuillez observer les règles suivantes:

Les retours de marchandises ne peuvent être traités que si:

- Vous devez d'abord déclarer le retour au groupe MUNK - vous recevrez un numéro de retour.
Numéro de service que vous devez indiquer lors du retour
- Vous joignez à la livraison les éléments suivants:
- Formulaire de reprise dûment rempli, y compris le numéro de cas de service
- Copie du bon de livraison ou de la facture

Les conditions suivantes s'appliquent aux retours de marchandises:

- Une copie du bon de livraison ou de la facture doit être jointe au retour
- Si la marchandise n'est pas endommagée: Crédit de 100% moins 45,00 € net de frais de traitement
- En cas de marchandise endommagée: Crédit de la valeur résiduelle moins 45,00 € nets de frais de traitement
- La marchandise doit être envoyée emballée, les marchandises non emballées ne peuvent pas être acceptées
- Les constructions spéciales ne sont pas échangeables
- Les retours de marchandises sont à la charge du client
- Si le retour est ordonné par nos soins, nous facturons les frais de transport de retour à hauteur de 14,6 % de la valeur nette de la marchandise
- Si les frais occasionnés dépassent la valeur nette de la marchandise retournée, aucun crédit n'est accordé.
(La marchandise retournée est mise au rebut après 2 semaines)

Veuillez tenir compte de ces points dans l'intérêt commun afin d'éviter tout problème.

Numéro de cas de service (MUNK Group):			
Numéro de client: (MUNK Group, 5 chiffres)		Numéro de commande: (MUNK Group)	
Nom du commerçant spécialisé:		N° du bon de livraison:	
Personne de contact:		N° de facture:	
Téléphone:		Courriel:	

N° de commande	Description des marchandises	Quantité	Motif du retour

Veuillez envoyer vos marchandises en port payé:

MUNK GmbH
Centre logistique
Rudolf-Diesel-Straße 23
D-89312 Günzburg

Vous avez besoin d'un soutien compétent pour le transport de retour? Veuillez contacter l'agence de transport Gerstlauer GmbH sous le numéro 07306/30081-0 ou info@gerstlauer.com

Le retour des marchandises se fait aux frais et aux risques de l'expéditeur. MUNK Group n'est pas responsable des dommages qui surviennent pendant le transport de retour.

Date, signature _____